

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**  
**АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

№ 206

от «22» 04 2015 г.

Об организации анкетирования в ходе реализации комплексной оценки качества общего образования Астраханской области

В соответствии с постановлением министерства образования и науки Астраханской области от 03.12.2009 № 5520 «Об утверждении Положения о комплексной оценке качества общего образования Астраханской области», на основании протокола проведения заседания Общественного совета при министерстве образования и науки Астраханской области от 29.01.2015

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести анкетирование обучающихся общеобразовательных организаций Астраханской области, а также их родителей в электронной форме в целях изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг (далее – электронное анкетирование) в срок до 31.05.2015.

2. Утвердить прилагаемые:

- схему организации и проведения электронного анкетирования;
- формы электронных анкет;
- план-график проведения электронного анкетирования.

3. Назначить региональным оператором проведения анкетирования Государственное бюджетное учреждение Астраханской области «Центр мониторинга в образовании» (далее - ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании») (Фролов С.С.).

4. ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании» (Фролов С.С.):

4.1. Обеспечить формирование электронных анкет, передачу логинов и паролей представителям управляющих советов общеобразовательных организаций в соответствии со схемой организации и проведения электронного анкетирования, утвержденной настоящим приказом, в срок до 01.05.2015.

4.2. Провести обработку базы данных заполненных электронных анкет и анализ результатов в срок до 20.08.2015.

4.3. Представить информацию по итогам проведенного мероприятия в министерство образования и науки Астраханской области в срок до 21.08.2015.

4.4. Довести настоящий приказ до сведения органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования,

государственных бюджетных общеобразовательных организаций Астраханской области в двухдневный срок с момента подписания настоящего приказа.

5. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям общеобразовательных организаций:

5.1. Организовать проведение электронного анкетирования в соответствии со схемой организации и проведения электронного анкетирования и планом-графиком проведения электронного анкетирования, утвержденными настоящим приказом, с соблюдением принципа независимости оценки.

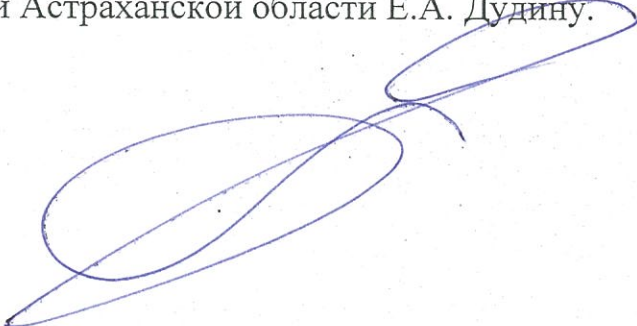
5.2. Назначить ответственных лиц по координации проведения электронного анкетирования.

5.3. Оказать содействие уполномоченным представителям управляющих советов общеобразовательных организаций при проведении электронного анкетирования.

6. Управлению воспитания и социализации детей министерства образования и науки Астраханской области (Алексамян А.Р.) обеспечить информирование председателей управляющих советов общеобразовательных организаций о проведении анкетирования в ходе реализации комплексной оценки качества общего образования Астраханской области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра-начальника управления по контролю и надзору за соблюдением законодательства и качеством образования министерства образования и науки Астраханской области Е.А. Дудину.

Министр



В.А. Гутман



УТВЕРЖДЕНА  
приказом министерства  
образования и науки  
Астраханской области  
от 22.04.2015 № 226

Схема  
организации и проведения электронного анкетирования.

Общая совокупность: родители детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях Астраханской области, и обучающиеся общеобразовательных учреждений Астраханской области.

Характеристика выборки:

- родители детей и обучающиеся на ступенях: начального общего образования - 4-е классы, основного общего образования - 9-е классы, среднего общего образования – 11(12) - е классы общеобразовательных учреждений Астраханской области, участвующих в комплексной оценке качества общего образования.

Численный состав выборки: 50 000 человек.

Этап 1. Формирование базы данных респондентов.

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании».

Этап 2. Формирование базы данных представителей управляющих советов общеобразовательных организаций.

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании».

Этап 3. Автоматизированное формирование списков логинов и паролей.

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании»

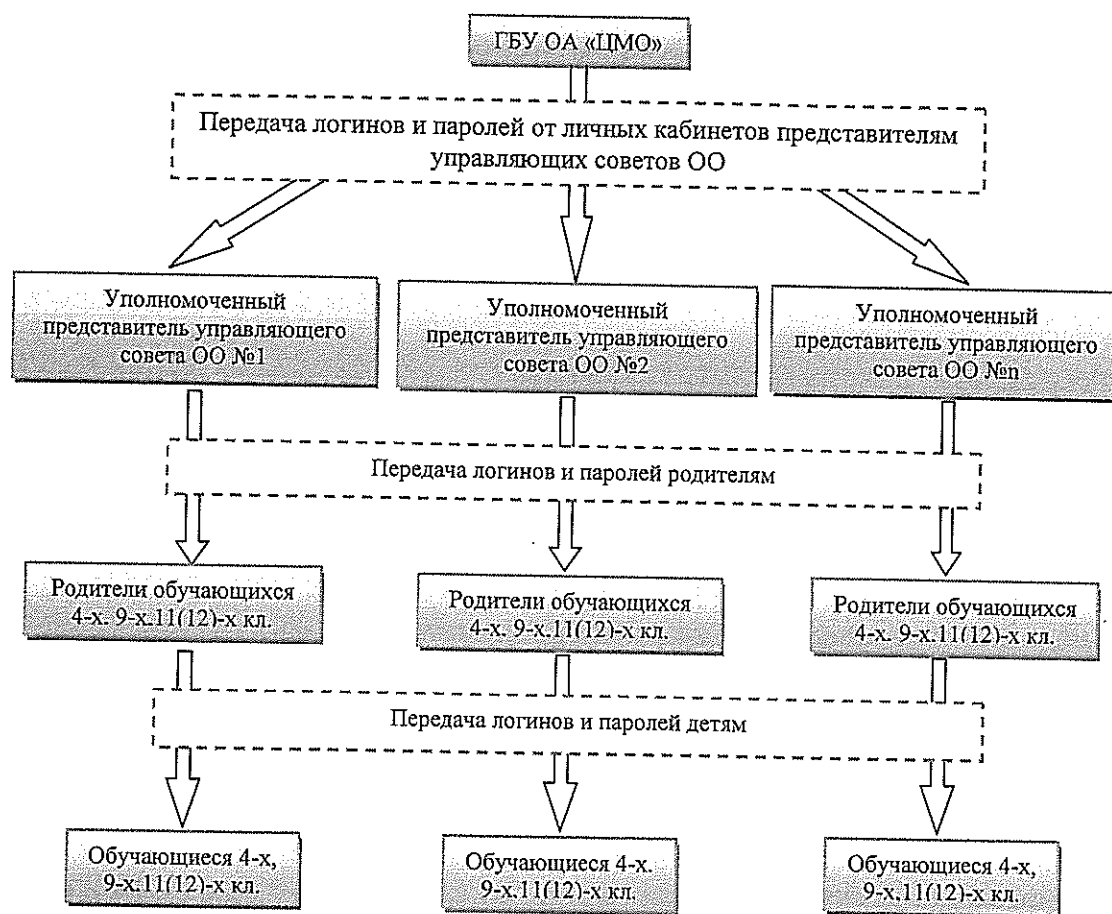
Этап 4. Разработка инструментария для проведения анкетирования.

Формирование макетов электронных анкет (специализированными программными средствами).

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании»

Этап 5. Передача информации логинов и паролей респондентам.

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании»



Этап 6. Проведение анкетирования.

Заполнение анкет обучающимися 4х, 9х, 11(12)-х классов и их родителями.

Этап 7. Автоматизированное формирование первичной базы данных.

Этап 8. Обработка результатов апробации.

Ответственный: ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании»

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
образования и науки  
Астраханской области  
от 22.04.15 № 106

План-график  
проведения электронного анкетирования

Муниципальные образования	Срок
г. Астрахань	1-21 мая
Ахтубинский район Икрянинский район Камызякский район Наримановский район Харабалинский район Государственные бюджетные общеобразовательные организации	1-10 мая
Володарский район Енотаевский район Приволжский район Черноярский район Лиманский район	11-21 мая

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства  
образования и науки

Астраханской области

от 22.04.2015 № 206

Формы электронных анкет

для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас высказать мнение о школе, в которой учится Ваш ребенок.

Ваше мнение очень важно и поможет более объективно оценить основные результаты деятельности школы, определить пути для повышения качества образования детей в Астраханской области!

Анкета проводится анонимно, поэтому просим Вас отвечать на вопросы искренне!

Внимание! Для ответа на каждый из вопросов анкеты (кроме 5-го), Вам нужно выбрать в одной из колонок вариант, соответствующий Вашему мнению и поставить знак «+» в соответствующем квадрате.

Анкета заполняется ТОЛЬКО ручкой с чёрными чернилами.

0. Мой ребенок учится  в 4-м классе  в 9-м классе  в 11(12)-м классе

1. Соответствует ли Ваша школа современным условиям получения образования?

Да	Скорее всего - да	Скорее всего - нет	Однозначно - нет	Затрудняюсь ответить

2. Как вы считаете, насколько школа, в которой учится Ваш ребенок, обеспечена:

		Обеспечена полностью	В большей степени	В малой степени	Не обеспечена	Затрудняюсь ответить
2.1	Современным оборудованием и наглядными пособиями					
2.2	Разнообразием учебной и познавательной литературы в библиотеке					
2.3	Учебной компьютерной техникой					

3. Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок:

		Да, полностью	Скорее всего - да	Скорее всего - нет	Однозначно - нет	Затрудняюсь ответить
3.1	Общим состоянием и оформлением классов?					
3.2	Удобством и состоянием школьной мебели в классах?					
3.3	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)?					
3.4	Оснащением столовой?					
3.5	Оснащением актового зала?					
3.6	Оснащением спортивного зала?					
3.7	Благоустройством школьной территории?					
3.8	Состоянием школьных туалетов?					
3.9	Уровнем медицинского обслуживания?					

3.10	Качеством питания в школьной столовой?					
------	--	--	--	--	--	--

4. Оцените, насколько Вашему ребенку комфортно общаться в школе:

		Да, это так	Чаше всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
4.1	В школе доброжелательная психологическая атмосфера					
4.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу					
4.3	У моего ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками					
4.4	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным					
4.5	В школе создана безопасная атмосфера для пребывания моего ребенка					

5. Что вы понимаете под «качественным школьным образованием»? (выберите не более 3-х вариантов ответов и поставьте значок «+» в ячейке напротив выбранных вариантов)

5.1	Высокие оценки по предметам	
5.2	Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ	
5.3	Возможность легко поступить в любой престижный вуз	
5.4	Освоение разнообразной информации, умение её систематизировать, сопоставлять, обобщать	
5.5	Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным	
5.6	Освоение множества профессиональных навыков из разных профессий	
5.7	Высокий уровень интереса ребенка к обучению и самообучению	
5.8	Развитие необходимых личностных качеств, например: самостоятельность, ответственность, инициативность, общительность, нравственные качества и т.д.	
5.9	Другое (укажите)	

6. Насколько в целом Вас устраивает качество образования, которое получает Ваш ребенок в школе?

Устраивает полностью	В целом устраивает	Не устраивает	Затрудняюсь ответить

7. Оцените, насколько качественно организована система обучения Вашего ребенка в школе

		Да, это так	Чаше всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
7.1	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность					
7.2	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка					
7.3	Результаты обучения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо					
7.4	В нашей школе детям предоставлено реальное право выбирать спец. курсы, факультативы, профильный класс и др.					
7.5	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время - найти подходящий для себя кружок, секцию, выбрать интересную экскурсию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, пр. мероприятий					
7.6	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями					
7.7	В школе заботятся о здоровье моего ребенка					
7.8	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка					
7.9	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового					

8. Как вы считаете, в какой помощи от Вас, прежде всего, нуждается школа, в которой учится Ваш ребенок?

Помощь в выборе приоритетов развития школы	Помощь в организации и проведении воспитательных и развивающих мероприятий	Участие в общественном управлении жизнью школы	Исключительно в материальной помощи	Школа не нуждается в моей помощи	Я ничем не могу помочь школе	Никогда не думал об этом

9. Посоветовали бы Вы близким для Вас людям отдать своих детей для обучения в школу, где учится Ваш ребенок?

Однозначно - да	Скорее всего - да	Скорее всего - нет	Однозначно - нет

10. Если бы Вам пришлось перевести Вашего ребенка в другую школу, то Вы бы об этом пожалели?

Однозначно - да	Скорее всего - да	Скорее всего - нет	Однозначно - нет

Благодарим Вас за участие в анкете!



Дорогой ученик!

Поделись своим мнением о школе, в которой ты учишься, ответив на вопросы анкеты.

Внимание! Для ответа на каждый из вопросов, тебе нужно выбрать в одной из колонок вариант, совпадающий с твоим мнением и поставить знак «+» в соответствующем квадрате.

Анкета заполняется ТОЛЬКО ручкой с чёрными чернилами.

	Вопросы:	Да	Нет	Не знаю
1.	Ты идёшь в школу с радостью?			
2.	В школе у тебя обычно хорошее настроение?			
3.	Класс, в котором ты учишься, можно назвать дружным?			
4.	Тебе интересно учиться в твоей школе?			
5.	Учителя всегда приходят тебе на помощь?			
6.	На уроках чаще всего ты можешь высказать своё мнение?			
7.	На уроках учителя ставят отметки в журналах за твои знания, а не за твое поведение?			
8.	Справедливо ли учитель оценивает твои старания в учебе?			
9.	У тебя есть желание и потребность участвовать в школьных делах?			
10.	Ты много нового и интересного узнаешь на уроках?			
11.	Ты считаешь, что школа по-настоящему готовит тебя к самостоятельной жизни?			
12.	Кроме уроков, в школе много интересных дел?			
13.	У тебя есть возможность выбрать для себя интересный кружок, секцию или поучаствовать в интересных мероприятиях школы?			
14.	Заботятся ли о тебе в школе?			
15.	В школе хорошо кормят?			
16.	В школе уютно и красиво?			
17.	Ты уверенно чувствуешь себя в классе?			
18.	На каникулах ты скучаешь по школе?			
19.	Ты часто испытываешь усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день?			
20.	У тебя бывают конфликты с учителями?			
21.	Если бы у тебя появилась возможность выбора школы, ты бы выбрал свою нынешнюю школу?			
22.	Нравится ли тебе твоя школа?			
23.	Ты часто устаешь после занятий в школе?			
24.	Тебе приходится заниматься дополнительно с учителем после уроков?			

Большое спасибо за твои ответы!

Уважаемый ученик!

Ознакомься с данной анкетой и выскажи своё мнение об образовательной организации, в которой ты учишься.

Анкета проводится анонимно, поэтому просим тебя отвечать на вопросы искренне!

Внимание! Для ответа на каждый из вопросов анкеты (кроме 6-го), тебе нужно выбрать в одной из колонок вариант, совпадающий с твоим мнением и поставить знак «+» в соответствующем квадрате.

Анкета заполняется ТОЛЬКО ручкой с чёрными чернилами.

1. Я ученик  9-го класса  11(12)-го класса

2. Твоя школа соответствует современным требованиям?

Да, это так	Скорее всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить

3. Можешь ли ты сказать: «Моя школа лучше других школ в районе (городе)»

Да, это так	Скорее всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворен ли ты?

*(внимательно прочитай утверждения и оцени степень твоего согласия по шкале от 0 до 4, поставив знак «+» в соответствующем квадрате, где 0 – совершенно не удовлетворен, 4 – удовлетворен полностью)*

	Утверждение	степень удовлетворенности				
		0	1	2	3	4
4.1	Чистотой помещений (классов) для занятий					
4.2	Чистотой и состоянием туалетов					
4.3	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)					
4.4	Работой медицинского кабинета					
4.5	Расписанием					
4.6	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания					
4.7	Удобством использования Интернета в учебных целях					
4.8	Скоростью доступа в сеть Интернет для поиска оперативной информации в учебных целях					
4.9	Наполненностью школьной библиотеки учебниками и дополнительной литературой					
4.10	Состоянием спортивного зала					

5. Оцени, насколько тебе комфортно в школе:

		Да, это так	Скорее всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
5.1	Мне нравится ходить в школу					
5.2	Класс, в котором я учусь, можно назвать дружным					
5.3	Уважительное отношение ко мне со стороны учителей					
5.4	Большинство учителей нашей школы вызывают уважение и доверие					
5.5	Я всегда могу обратиться за советом и помощью к учителям					

5.6	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»					
5.7	Я доверяю своему классному руководителю					

6. Что ты понимаешь под «качественным школьным образованием»?

(выбери не более 3-х вариантов ответов и поставь значок «X» в ячейке напротив выбранных вариантов)

6.1	Высокие оценки по предметам	
6.2	Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ	
6.3	Возможность легко поступить в любой престижный вуз	
6.4	Освоение разнообразной информации, умение её систематизировать, сопоставлять, обобщать	
6.5	Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным	
6.6	Освоение множества профессиональных навыков из разных профессий	
6.7	Высокий уровень интереса к обучению и самообучению	
6.8	Развитие необходимых личностных качеств (например: самостоятельность, ответственность, инициативность, общительность, нравственные качества и т.д.)	

7. Оцени, насколько качественно и интересно организован образовательный процесс в твоей школе:

		Да, это так	Скорее всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
7.1	Учителя учитывают мои способности и возможности					
7.2	Педагоги объективно и справедливо оценивают мои достижения и результаты					
7.3	Новый учебный материал учителя излагают интересно и понятно					
7.4	В моей школе можно найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию					
7.5	Я участвую в школьных мероприятиях (праздниках, соревнованиях, культпоходах и т.д.)					
7.6	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день					
7.7	Школа дает прочные знания по предметам					
7.8	Школа помогает мне целенаправленно продвигаться вперед в освоении новых знаний					
7.9	Школа готовит меня к самостоятельной жизни и помогает поверить в свои силы					
7.10	Школа способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения (в обществе)					
7.11	В школе меня учат самостоятельно получать новые знания, быть активным и внимательным					
7.12	В школе я получаю прочные знания и умения, ориентированные на дальнейшее профессиональное образование					
7.13	Преподавание учебных предметов в моей школе соответствуют современным требованиям					
7.14	В школе учитывается мнение обучающихся в принятии важных решений					
7.15	Из-за большого объема (количества) домашних заданий я испытываю усталость					

8. Посоветовал(а) бы ты своим друзьям школу, где ты учишься?

Да, это так	Скорее всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить

Большое спасибо за ваши ответы!