

Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена в ППЭ, использующих **доставку ЭМ на электронных носителях**

Назначение документа и общие сведения

Важно! Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения **в день экзамена**, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение» в случае **доставки ЭМ на электронных носителях**.

Помните, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

Важно! Рекомендуется иметь в ППЭ **мобильный телефон**, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль состоит из цифр и русских букв, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала доступа в сеть «Интернет».

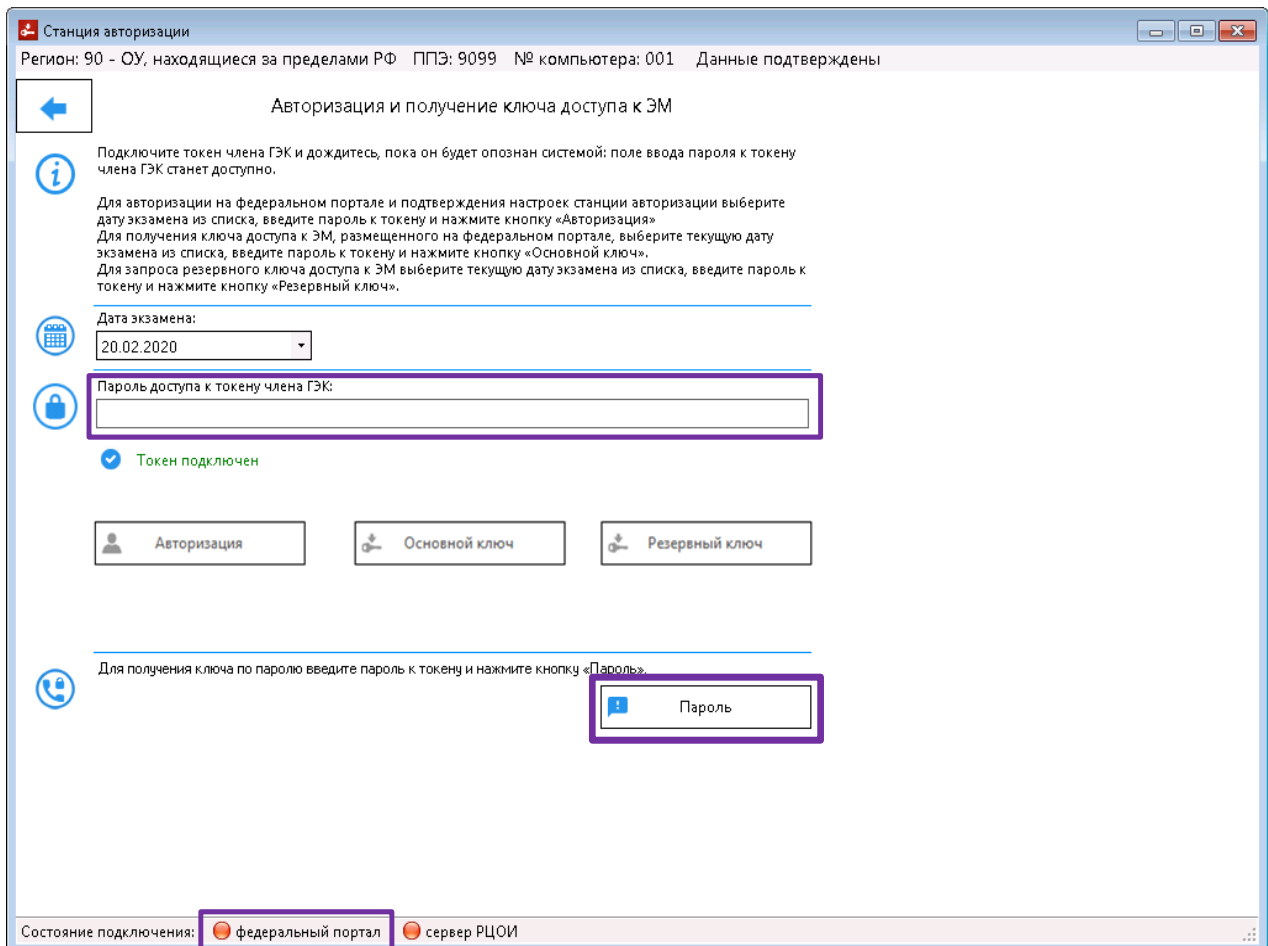
Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов доступа в сеть «Интернет».

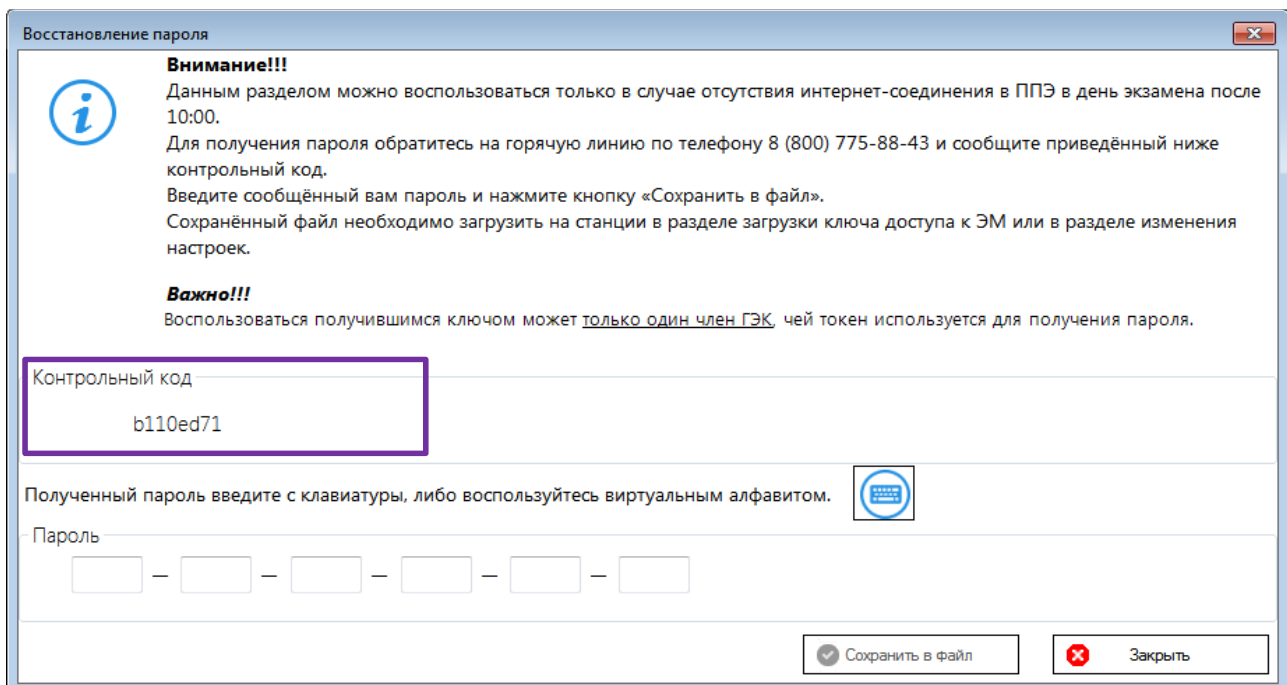
II. Получение пароля

1. В случае, если по состоянию на **10 часов** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к ЭМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароль доступа к ЭМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Авторизация и ключ» на стартовой странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «Пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.



4. По кнопке «**Пароль**» откроется форма ввода пароля.



5. **Член ГЭК** в штате ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить: регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору **Контрольный код**, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно

просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS.

Пароль будет передан по указанному телефону через несколько минут.

- Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит пароль доступа к ЭМ на указанный контактный телефон.

Если пароль передаётся не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать полученный пароль. При сообщении пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к *Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ*. По просьбе оператора горячей линии прочитайте записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности).

- Член ГЭК** передаёт записанный пароль техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного сообщения с паролем. **Технический специалист** вводит пароль на станции авторизации на форме ввода пароля.

Пароль является регистронезависимым. Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

- В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введённый пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.

Пример статуса некорректного пароля:

The screenshot shows a window titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains the following text:

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.
Введите сообщённый вам пароль и нажмите кнопку «Сохранить в файл».
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
Воспользоваться получившимся ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Контрольный код
b110ed71

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
10 — шаз — йзо — жаъ — циц — щлк

Введен некорректный пароль

Buttons: Сохранить в файл, Закрыть

Пример статуса корректного пароля:

The screenshot shows a window titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains the following text:

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.
Введите сообщённый вам пароль и нажмите кнопку «Сохранить в файл».
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
Воспользоваться полученным ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Контрольный код
b110ed71

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
10 — шаш — йзо — жаъ — циц — щлщ

Buttons: Сохранить в файл (checked), Закрыть

9. После ввода корректного пароля нажмите «Сохранить в файл».

Файл пароля имеет имя вида:

KEY_PASS_EGE_Disk_ГГГГММДД_TKNPP_NNNNN_ГГГГ_ччммсс.dat, где ГГГГММДД – дата проведения экзамена, TKNPP_NNNNN_ГГГГ – номер ключа шифрования, записанного на токен члена ГЭК, для которого был сформирован файл пароля, ччммсс – время формирования файла.

10. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его на рабочие станции, см. следующий раздел.

III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка ЭМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

Важно! Пароль доступа к ЭМ является **персональным для члена ГЭК**. Расшифровку ЭМ с использованием сохранённого пароля должен выполнять **строго тот член ГЭК, точнее, его токен**, который использовался при получении пароля (для которого был сгенерирован код активации, переданный на горячую линию).

Если в ППЭ используется не очень много рабочих станций, то рекомендуется использовать один пароль, соответственно расшифровку ЭМ на всех рабочих станциях должен выполнять тот член ГЭК, токен которого использовался при получении пароля.

В случае наличия в ППЭ большого количества рабочих станций, «запуск» которых одним членом ГЭК займёт слишком много времени, одновременно можно получить два и более паролей для других членов ГЭК с использованием их токенов.

Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

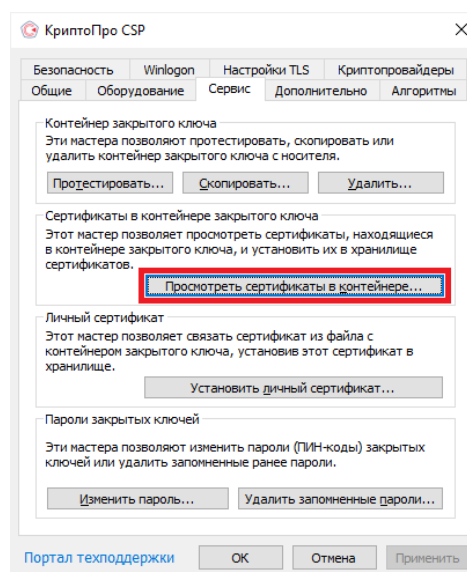
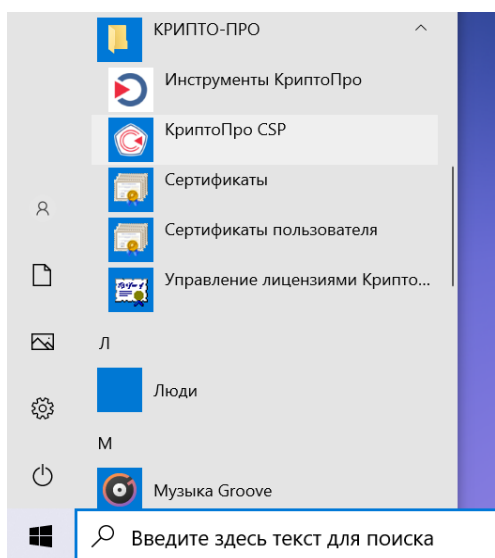
| № п/п | Буква | Слово |
|-------|-------|-------------|
| 1. | А | Андрей |
| 2. | Б | Борис |
| 3. | В | Владимир |
| 4. | Г | Глеб |
| 5. | Д | Дмитрий |
| 6. | Е | Ева |
| 7. | Ж | Жанна |
| 8. | З | Зинаида |
| 9. | И | Игорь |
| 10. | Й | «И» краткое |
| 11. | К | Кирилл |
| 12. | Л | Леонид |
| 13. | М | Михаил |
| 14. | Н | Никита |
| 15. | О | Олег |
| 16. | П | Петр |

| | | |
|-----|---|--------------|
| 17. | Р | Роман |
| 18. | С | Сергей |
| 19. | Т | Тихон |
| 20. | У | Ульяна |
| 21. | Ф | Фёдор |
| 22. | Х | Хохлома |
| 23. | Ц | Цапля |
| 24. | Ч | Чемпион |
| 25. | Ш | Шекспир |
| 26. | Щ | Щелкунчик |
| 27. | Ъ | Твёрдый знак |
| 28. | Ы | Ы |
| 29. | Ь | Мягкий знак |
| 30. | Э | Эдуард |
| 31. | Ю | Юрий |
| 32. | Я | Яков |

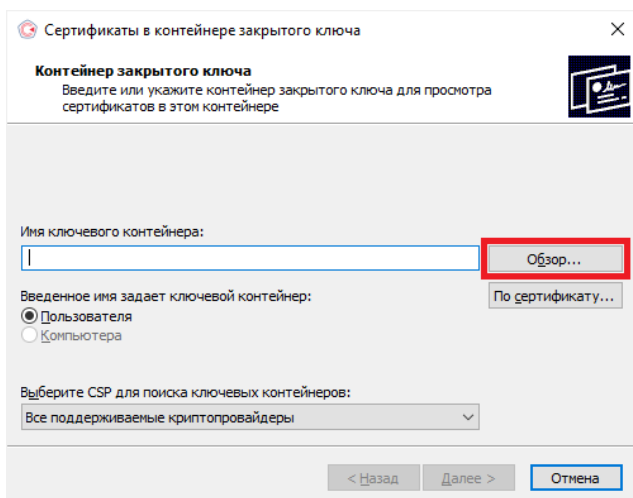
Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене

Для просмотра номера ключа шифрования, записанного на токен, необходимо:

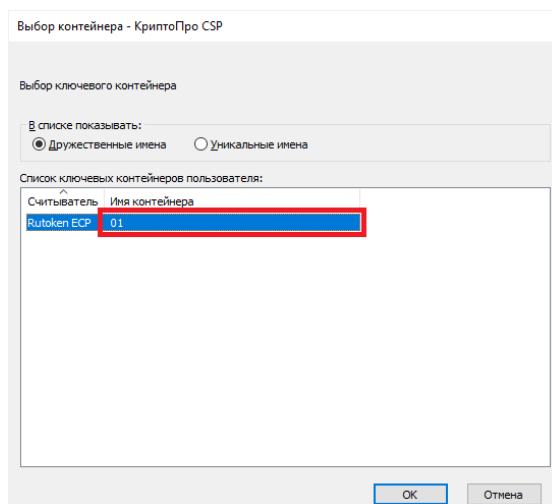
1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → КриптоПро CSP).
2. На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».



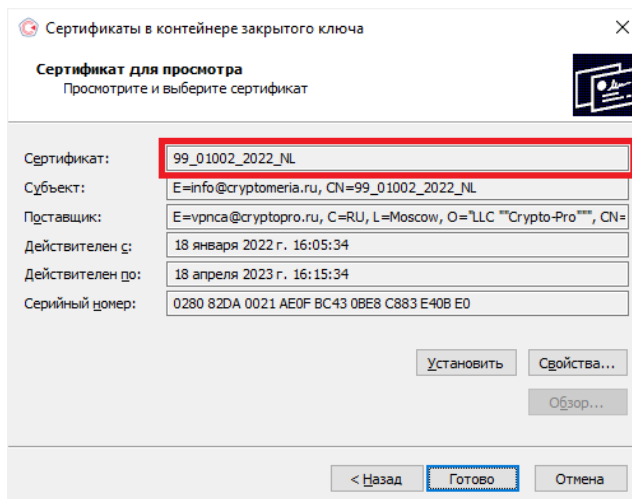
3. В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



4. Выбрать контейнер¹ в списке и нажать кнопку «ОК»



5. В открывшемся окне найти «Сертификат» и продиктовать его номер



¹ В 2022 для всех токенов предусмотрен контейнер с единым номером 01